

# 티몬 제휴몰 연동 사용자 메뉴얼



1

상품등록

---

2

주문관리

---

3

문의관리

---

4

제휴몰 계정정보

---

## 티몬 제휴몰 연동 상품등록 도움말

- 기본상품정보 : 기존의 오픈마켓과 동일하게 작업
- 판매정보 : 배송템플릿 등록하여 사용
- 재고수량은 API 불안정으로 인해 품절처리 되지 않게 9,999 입력하여 연동
- 티몬은 데이터이전서비스 제공 안됨
- 아임셀러로 등록한 상품을 티몬에서 확인하실 경우,

오픈마켓 딜관리 > 티몬 등록딜 / 외부 등록딜 구분해서 상품 확인 가능

# 1. 상품 등록 - 기본정보



상품정보관리

판매상품관리

주문관리

문의관리

통계관리

부가서비스

기본정보관리

저장

저장 및 판매정보 등록

## 상품등록

Home > 상품정보관리 > 상품등록

### ◆ 기본정보

쿠팡상품등록여부 *	<input type="checkbox"/> * 쿠팡상품을 등록하려면 반드시 체크박스에 체크를 해주셔야 합니다.		
상품명 *	티몬 테스트 상품		상품상태 * 판매가능
카테고리 *	대분류	중분류	소분류
	스포츠/레저/취미 문구/사무 가구/홈데코 유아동/출산 의류 뷰티 디지털/가전 식품 패션잡화 생활/주방/건강 기타	신발 귀걸이/목걸이 주얼리/시계 패션소품/장화	귀걸이/목걸이 시계 반지/팔찌 기타 주얼리 브로치/팔찌
카테고리 적용 *	- 선택한 카테고리 패션잡화 > 주얼리/시계 > 귀걸이/목걸이 <b>적용 +</b> 클릭!		
상품코드 *	202008130172432		
자체상품코드	최대 10자		중복체크
모델명	최대 30자	모델NO	최대 30자 <input type="checkbox"/> ISBN
제조사 *	중소기업유통센터	제조일자	예)20141023

### 1. 상품명

브랜드 상품명 모델명 입력.  
검색이 잘 될 수 있도록 작성합니다.

### \* 주의사항

- 기본 문자 ( ), /, +, -, ~ 를 제외한 문자는 사용불가하며, 종합몰인 경우 기본문자도 가능한 사용 금지

- 최대 한글 20 자, 영어 40 자

- 두 개 이상 모델명 사용 X
- 다른 카테고리 상품 등록 X  
예) 생수 / 석수, 소백산수  
가을신상 / 원피스, 가디건
- 고객이 검색하는 키워드 선정  
예) 1+1 티셔츠, 사은품증정 티셔츠, 무료배송 X

### 2. 상품상태

판매가능 / 판매불가 코드가 있으며,  
“판매가능”으로 선택

### 3. 카테고리

등록 할 상품에 대한 카테고리 선택합니다.

### 4. 카테고리 적용 버튼

“적용+” 버튼을 눌러 카테고리 등록



# 1. 상품 등록 - 기본정보

카테고리 적용 *	- 선택한 카테고리 패션잡화 > 주얼리/시계 > 귀걸이/목걸이 <span style="float:right">적용 +</span>	
	패션잡화 > 주얼리/시계 > 귀걸이/목걸이 <span style="float:right">삭제</span>	
상품코드 *	202008130172432	
자체상품코드	최대 10자 <span style="float:right">중복체크</span>	
모델명	최대 30자	모델NO <span style="float:right">최대 30자</span> <input type="checkbox"/> ISBN
제조사 *	1 중소기업유통센터	2 제조일자 예)20141023 <span style="float:right">📅</span>
브랜드 *	3 중소기업유통센터	유효일자 예)20141023 <span style="float:right">📅</span>
	4 - G마켓의 경우 제조사는 기타로 노출이 되며 브랜드는 노출되지 않습니다.	
원산지 * <span style="font-size:small">?</span>	5 <input type="radio"/> 농산물 <input type="radio"/> 수산물 <input type="radio"/> 가공품 <input checked="" type="radio"/> 원산지표시대상아님	
인증정보 *	<div style="border: 2px dashed red; padding: 5px;">                     인증대상 아님 <span style="font-size:small">v</span>    선택 <span style="font-size:small">v</span>    인증기관 입력    인증번호 입력    -    +                 </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 옵션/추가구성상품의 자세한 인증정보는 상세설명에 기재해 주시기 바랍니다.</li> <li>- 인증정보는 최대 5개까지 등록이 가능합니다.</li> <li>- 각 제휴를 인증 등록 정보가 달라 생활/전기/어린이 외의 인증은 등록이 되지 않을 수 있습니다. 제휴를 판매자 사이트에서 직접 등록하시거나 상세설명에 별도 표기 부탁드립니다.</li> <li>- <b>옵션의 경우 주의사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 입력한 인증정보가 옵션의 인증정보와 매칭되는 값이 없는 경우 '인증대상아님' 으로 등록됩니다.</li> <li>* 생활/전기/어린이/방송통신 인증 외 인증은 연동되지 않습니다. ESM 사이트에서 직접 등록하여야 합니다.</li> <li>* 생활용품은 공산품에 포함되는 카테고리입니다.</li> </ul> </li> <li>- <b>G마켓의 경우 주의사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 생활/전기/어린이 인증 외 인증은 연동되지 않습니다. ESM 사이트에서 직접 등록하여야 합니다.</li> </ul> </li> <li>- <b>스토어팜의 경우 주의사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 안전기준준수대상은 스토어팜 제휴를 가서 직접 등록하여야 합니다.</li> </ul> </li> <li>- 사실과 다른 인증정보를 입력하실 경우, 관련법에 의하여 처벌받으실 수 있으니, 정확한 정보만 입력해 주시기 바랍니다.</li> </ul>	

## [Guide]

1. 제조사  
: 해당 상품에 대한 제조사명 입력  
기본값으로 업체명이 입력되어 있음 .
2. 제조일자 / 유효일자  
( 필수입력 값은 아님 ,  
식품, 전자제품, 화장품일 경우 등록함 .)  
상품이 제조된 일자를 달력을 이용하여 입력
3. 브랜드  
: 해당 상품의 브랜드 명을 입력  
기본값으로 업체명이 입력되어 있음  
( 예를 들어 , 나이키의 에어맥스 ->  
"나이키"는 제조사, "에어맥스"는 브랜드 )
4. 원산지 : 원산지표시대상아님
5. 인증정보 : 인증대상아님 선택

# 1. 상품 등록 - 기본정보 입력

1

## ◆ 품목고시 ?

품목 *	패션잡화(모자/벨트/액세서리) ▼	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
종류 *	액세서리 세트	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
소재 *	금속	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
치수 *		<input checked="" type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제조사(수입자) *		<input checked="" type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제조국 *		<input checked="" type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
취급시 주의사항 *		<input checked="" type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
품질보증기준 *		<input checked="" type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
A/S 책임자와 전화번호 *	○○○ / 010-0000-0000	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
예상배송일 *	2시 이전 당일출고/이후익일출고	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기

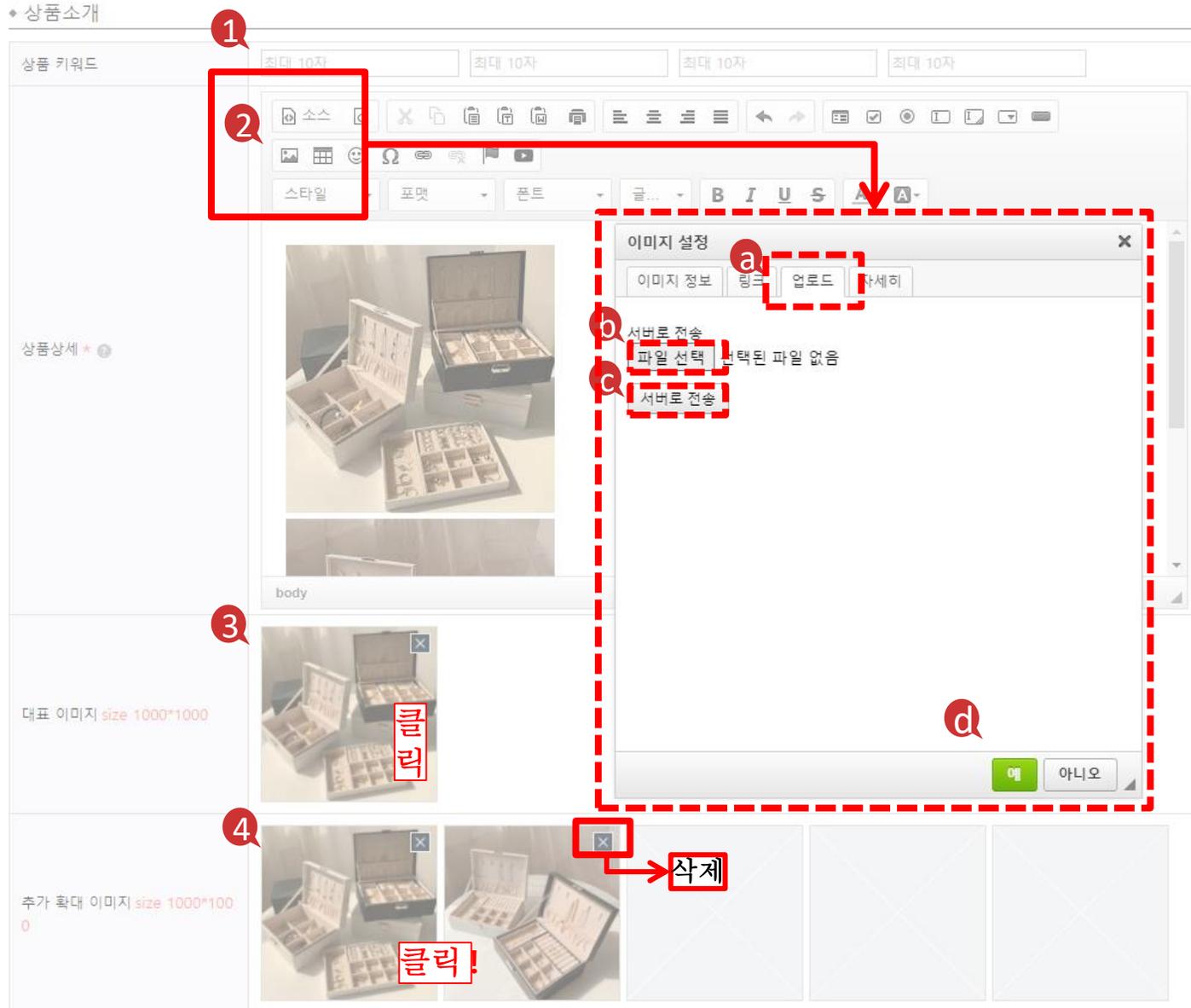
## [Guide]

### 1. 품목고시

: 품목고시 정보는 전자상거래법 및 공정위 상품정보제공고시에 의거, 입력하여야 함

: 만약, 제품 상세페이지에 이미지 정보로 삽입 될 경우, “상세정보 별도표기”를 클릭하여 생략 가능

# 1. 상품 등록 - 기본정보 입력



## [Guide]

### 1. 상품 키워드 입력

: 상품 키워드는 해당 제품의 특성을 검색이 잘 될 수 있도록 입력합니다 .

### 2. 상품상세이미지 등록

이미지 업로드 버튼을 클릭하여 , 상세이미지 ( 확장자명 .jpg) 파일을 업로드 합니다 .  
또는 상황에 따라, 직접 작성하여도 됩니다 .  
①업로드 -> ②찾아보기 -> ③ 서버로 전송 -> ④ 예 클릭

### 3. 대표이미지 업로드 ( 제품이미지 )

: 1000x1000 사이즈의 이미지 업로드  
네모 안을 클릭하여 이미지 업로드 또는 수정이 가능함 .  
수정 시 , 엑스 클릭 후 , 네모 안 재클릭

\* 이미지 파일명에 특수문자 , 공백 (space) 이 포함되지 않아야 합니다 .

### 4. 참고사항

**1000X1000, 3MB 이하 , jpg** 만 가능  
대표이미지는 자동으로 각 제휴물에 리사이징되어 등록됨 .  
파일명은 영문 / 숫자의 조합만 가능

## 1. 상품 등록 - 기본정보 입력

### ◆ 판매정보

대표가격 (공급원가) *	<input type="text" value="135000"/> 원
과세구분 *	과세 상품 
판매지역 *	전국 
성인인증	<input type="checkbox"/> 성인인증이 필요한 상품인 경우 선택하세요.

### [Guide]

1. 대표가격 ( 공급원가 )  
: 상품의 가격을 입력합니다 .
2. 과세구분  
: 과세상품 / 비과세상품 중 선택하여 입력  
예 ) 배추는 면세 / 김치는 과세 ,  
서적은 면세 / CD 포함제품은 과세
3. 판매지역  
: 판매가능 지역을 선택하여 입력
4. 성인인증  
: 성인용품의 경우 체크

# 1. 상품 등록 - 기본정보 입력

## 옵션정보 [달힘] ?

사용

### 옵션정보 종합물 등록 시 유의사항 안내

1. 종합물은 상품 판매 정책 상 옵션 정보 등록 시 개별로 등록하는 가격 정보가 반영되지 않습니다.  
가격정보가 등록된 상태로 제휴물로 연동해도 등록된 옵션별 가격정보가 반영되지 않습니다.  
대상이 되는 종합물 : 현대몰, 롯데닷컴, 롯데홈쇼핑
2. 옵션별로 가격 구성이 다른 상품을 종합물에 등록하려는 경우 단품으로 등록하셔야 합니다.

※ 아이몰은 판매정보에서 옵션정보를 입력하셔야 합니다. 옵션 사용안함으로 선택해 주세요.  
※ 상품코드가 제휴물별로 연동되어 있으면 옵션 수정이 불가능합니다.

- 옵션 사용안함
- 주의사항을 확인했으며 옵션정보 오픈마켓용으로만 사용합니다.
- 주의사항을 확인했으며 옵션정보 종합물에도 사용합니다.

옵션형식 1  조합형  구매자 입력형

2	
옵션명	옵션값
색상	골드,실버,로즈골드 <span>3</span>
※ 11번가의 경우 옵션이 100개 이상 등록 하실수 없습니다.	
<span>4</span> <input type="button" value="옵션추가 +"/>	

## [Guide]

### 옵션정보

: 상품에 대한 색상, 사이즈 등에 대한 옵션정보를 입력하는 부분

“ 사용 ”에 체크 후, 진행

1. 옵션형식 : “조합형”
2. 옵션명 : 다음과 같이 입력  
옵션값 : 반드시 쉼표로 구분하여 입력  
+ 클릭하면 옵션명 / 옵션값 추가 설정 (총 3 개까지 가능)
3. 옵션추가 + 버튼 클릭  
입력한 옵션명, 옵션값이 매칭되며 배수로 생성됩니다.

판매중인 상품은 옵션 수정이 불가하므로, 등록 시 주의해야 합니다.

# 1. 상품 등록 - 기본정보 입력

옵션명	옵션값
색상	골드,실버,로즈골드

※ 11번가의 경우 옵션이 100개 이상 등록 하실수 없습니다.

음선추가 +

NO	옵션	추가금액	판매여부
1	골드	+ 0 원	선택
2	실버	+ 0 원	선택
3	로즈골드	+ 0 원	선택

1. 옵션일괄설정 초기화

2. > 옵션일괄설정

\* 데이터를 입력한 후 일괄적용을 누르면 모든 옵션에 동일한 값이 적용됩니다.

추가금액	판매여부
+ 0 원	판매가능

3. 일괄적용

## [Guide]

1. 옵션일괄설정 클릭
2. 추가금액, 판매여부 선택 후 일괄적용
  - \* 추가금액은 수동으로 수정 가능

### \* 주의사항

- 옵션금액은 최소 1 개 이상 추가금액이 없도록 ( 판매가격과 동일한 ) 입력합니다 .
- 판매가격의 +50% ~ -50% 구간으로 설정
- 예 ) 판매가격 10,000 원 일 경우  
5000 원 ~15,000 원 까지 가능
- 특수문자는 입력이 불가합니다 .

[Guide]

추가상품 등록

: 티몬은 추가상품 등록 불가합니다.

⬅ 추가상품 등록 [닫힘] ?
☐ 사용

추가상품 등록 유의사항

1. 종합몰은 추가상품 판매 정책이 없습니다.
2. 추가상품을 등록 후 종합몰에 연동을 해도 추가상품 정보가 종합몰에서는 노출되지 않습니다.
3. 오픈마켓 연동 시에는 등록된 추가상품 정보가 반영됩니다.

※ 아이몰은 판매정보에서 추가상품을 등록할 수 있습니다.

1. 추가상품 그룹명  
추가 +
삭제 -

NO	추가상품 이미지	추가상품명	판매여부	판매가격
1		<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="최대 30자"/>	<input style="width: 50px;" type="text" value="선택"/> ▼	<input style="width: 50px;" type="text" value="0"/> 원 <span style="margin-left: 10px;">- +</span>

# 1. 상품 등록 - 기본정보 입력

1 **재고정보 [닫힘]** ? 2  사용

## 상품재고

3 재고수량 : 9999 개

NO	옵션명	재고수량
1	골드	<input type="text" value="9999"/> 개
2	실버	<input type="text" value="9999"/> 개
3	로즈골드	<input type="text" value="9999"/> 개
옵션별 총 재고수량		29997 개

## 추가상품재고

NO	추가상품명	재고수량
1		<input type="text" value="0"/> 개
추가상품 별 재고수량		0 개

4  5

## [Guide]

1. “ 사용 ”에 체크
2. 재고정보 [ 펼침 ] 클릭
3. 상품 재고 일괄 입력

※ 각 제휴물 품질 정책이 다르기 때문에 , 최소 1 개 입력 후 , 품질 처리가 가능함 .

4. 저장 버튼 : 상품기본정보만 저장  
모든 제휴물에서 공통적으로 사용되는 정보  
상품정보관리 > 상품조회에서 확인 됨 .

5. 저장 및 판매정보 등록 버튼 :  
작성된 상품기본정보 등록 후 판매정보 등록  
페이지로 이동

상품정보관리 > 상품조회 > 상품명 클릭하면  
판매정보등록 화면이 생성됩니다 .



# 1. 상품 등록 - 판매정보 입력

<b>상품정보관리</b>	<b>판매상품관리</b>	<b>주문관리</b>	<b>문의관리</b>	<b>통계관리</b>	<b>부가서비스</b>	<b>기본정보관리</b>
상품조회	판매상품조회	주문상태별조회	문의사항 처리	기간별 매출통계	공지사항	기본정보관리
상품등록	판매기간관리	주문서 가져오기	상당내역 가져오기	제휴물별 매출통계	제휴물 공지사항	사용자권한관리
<b>1 상품판매정보</b>	판매종료관리	주문확인/처리	긴급알리미 처리	카테고리별매출통계	1:1 QNA게시판	비밀번호변경
연동대기상품		송장개별등록		상품별매출통계	사용자 교육메뉴얼	제휴물 계정정보
재고관리		송장송신관리		지역별 매출통계		택배사 계약정보관리
상품대량등록		송장대량등록		상품별 이용현황	검색	데이터이전 서비스신청
상품대량수정		송장이력관리		상품 연동현황		
상품복원		판매완료내역				
상품수정이력		취소/반품/교환 관리				
재고연동이력		취소/반품/교환 가져오기				
		운송장출력 이력				

## [Guide]

1. 상품정보관리 - 상품판매정보 메뉴 클릭
2. 제휴물을 티몬으로 선택
3. 신규등록 버튼 클릭 티몬 판매정보등록 화면 호출

### 상품판매정보

Home > 상품정보관리 > 상품판매정보

#### 상품검색

등록일	전체		~		1일	7일	1개월	3개월	1년				
제휴물 선택	<input checked="" type="checkbox"/> 전체	<input checked="" type="checkbox"/> 11번가	<input checked="" type="checkbox"/> 옥션	<input checked="" type="checkbox"/> 인터파크	<input checked="" type="checkbox"/> G마켓	<input checked="" type="checkbox"/> 현대몰	<input checked="" type="checkbox"/> CJ mall	<input checked="" type="checkbox"/> 롯데닷컴	<input checked="" type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑	<input checked="" type="checkbox"/> GS SHOP	<input checked="" type="checkbox"/> 공영홈쇼핑	<input checked="" type="checkbox"/> 스토어팜	<input checked="" type="checkbox"/> 쿠팡
검색어	전체	검색어 입력											

#### 선택 삭제

NO.	복사	제휴물명▲	판매자ID	그룹명▲	등록일▲
1397	<input type="button" value="복사"/>	G마켓	sbdc1228	그린테크(롤)360폰즈칩술 성인용(지마켓)	2020-08-19
1396	<input type="button" value="복사"/>	G마켓	sbdc1228	BLIDEA)실리콘 냉장고 머그도마(파랑)(지마켓)	2020-08-19
1395	<input type="button" value="복사"/>	G마켓	sbdc1228	BLIDEA)실리콘 냉장고 머그도마(겨자)(지마켓)	2020-08-19
1394	<input type="button" value="복사"/>	G마켓	sbdc1228	BLIDEA)실리콘 냉장고 머그도마(빨강)(지마켓)	2020-08-19
1393	<input type="button" value="복사"/>	G마켓	sbdc1228	담쟁이)아이엠 탈취제 500ml(허브/장미)(지마켓)	2020-08-19

제휴물: 11번가 ▼ **신규등록** 20개 보기 ▼

- 11번가
- 옥션
- 인터파크
- G마켓
- 현대몰
- CJ mall
- 롯데닷컴
- 롯데홈쇼핑
- GS SHOP
- 공영홈쇼핑
- 스토어팜
- 쿠팡
- 티몬



# 1. 상품 등록 - 판매정보 입력

티몬 판매정보등록 ?

## ◆ 판매 정보

판매자 ID	sbdc6678		
1 그룹명 *	고급 주얼리 세트		
2 제휴물 카테고리 *	패션잡화	주얼리	주얼리소품
3 판매종료일 *	2030-12-31		
택배사	로전택배		
5 배송템플릿 *	1690698	배송템플릿	
8 상품유형그룹 *	<input type="radio"/> 냉장/냉동/신선식품 <input type="radio"/> 화물/설치 <input type="radio"/> 주문제작 <input type="radio"/> 주문후발주 <input checked="" type="radio"/> 일반상품 <input type="radio"/> 예외상품		

## ◆ 티몬 배송 템플릿 설정

선택	배송템플릿명	유형배송여부	상품유형그룹	배송유형
<input checked="" type="radio"/>	배송템플릿	유형배송 적용	일반상품	당일발송
<input type="radio"/>	배송템플릿 4	유형배송 적용	일반상품	익일발송
<input type="radio"/>	배송템플릿3	유형배송 적용	일반상품	익일발송
<input type="radio"/>	배송템플릿2	유형배송 적용	냉장/냉동/신선식품	당일발송
<input type="radio"/>	배송템플릿1	유형배송 적용	일반상품	익일발송

## ◆ 신규생성

배송템플릿명 *	배송템플릿	유형배송여부 *	<input checked="" type="radio"/> 유형배송 적용 <input type="radio"/> 유형배송 미적용
상품유형그룹 *	<input type="radio"/> 냉장/냉동/신선식품 <input type="radio"/> 화물/설치 <input type="radio"/> 주문제작 <input type="radio"/> 주문후발주 <input checked="" type="radio"/> 일반상품 <input type="radio"/> 예외상품		
배송유형 *	<input checked="" type="radio"/> 당일발송 <input type="radio"/> 익일발송	당일발송마감시간 *	
배송비설정 *	<input checked="" type="radio"/> 무료 7000 원 / 반품발생 시의 반품비(편도)		
	<input type="radio"/> 조건부 무료 배송비		
	<input type="radio"/> 선결제		

### 카테고리 설정

대분류	중분류	소분류	상세분류
스포츠	패션소품	기타 패션소품	
브랜드패션	남성의류-정장	머플러스카프-술손수건	
패션잡화	명품관	모자	
뷰티	시계-주얼리	스타킹-양말	
생활주방	여성의류	우산-양산	
도서교육취미	캐주얼의류	장갑	
식품건강	해의의류	넥타이-와펜	
출산유아동	가방-지갑-벨트		
가구-홈데코	신발		
가전-컴퓨터	아이웨어		
반려동물용품			

- 선택한 카테고리 : 브랜드패션 > 패션소품 > 기타 패션소품

7 확인

8 저장

## [Guide]

- 판매정보등록
1. 그룹명: 구분하기 쉬운 글자로 입력
  2. 제휴물 카테고리: 검색버튼을 클릭하면 카테고리 팝업이 호출 해당 카테고리 선택후 적용버튼 클릭
  3. 판매종료일: 무제한으로 선택 가능
  4. 택배사: 해당 택배사 선택
  5. 배송템플릿: 검색 버튼 클릭 하면 배송템플릿 설정 팝업이 호출
  6. 등록된 배송 템플릿 조회 (등록된 배송템플릿이 없을경우 배송템플릿 신규등록 다음페이지 확인)
  7. 해당되는 배송템플릿 선택후 확인 버튼 클릭 판매정보 화면에 선택한 배송템플릿 정보와 상품유형그룹 정보가 보여진다.
  8. 저장: 저장버튼을 클릭하면 판매정보가 등록





## 1. 상품 등록 - 판매정보 입력

### 판매정보등록

이미지	상품명	대표가격	상세보기
	티몬 테스트 상품	135,000원	<a href="#">상품정보</a>

◆ 판매 정보

11번가 옥션 **2** 쿠팡 G마켓 현대몰 CJ mail 롯데닷컴 롯데홈쇼핑 GS SHOP 공영홈쇼핑 스토어팜 쿠팡 **1** 티몬

그룹목록

◆ 판매 정보

판매자 ID	sbdc6678		
그룹명 *	<input type="text" value="고급 주얼리 세트"/>		
제휴물 카테고리 *	<input type="text" value="패션잡화"/>	<input type="text" value="주얼리"/>	<input type="text" value="주얼리소품"/> <input type="text" value="주얼리소품"/> <input type="button" value="검색"/>
판매종료일 *	<input type="text" value="2030-12-31"/>		
택배사	<input type="text" value="로젠택배"/>		
배송템플릿 *	<input type="text" value="1690698"/>	<input type="text" value="배송템플릿"/>	<input type="button" value="검색"/>
상품유형그룹 *	<input type="radio"/> 냉장/냉동/신선식품 <input type="radio"/> 화물/설지 <input type="radio"/> 주문제작 <input type="radio"/> 주문후발주 <input checked="" type="radio"/> 일반상품 <input type="radio"/> 예외상품		

**3**

## [Guide]

판매정보등록

입점 신청된 각 제휴물마다 필수로 요청되는 정보입니다.

1. 입점된 제휴물 선택
2. 상품판매정보에서 등록한 정보 선택
3. 저장 버튼 선택

# 1. 상품 등록 - 판매정보 입력

## 연동대기상품관리

Home > 상품정보관리 > 연동대기상품

### ◆ 상품검색

등록일	2020-05-19 ~ 2020-08-19	1일 7일 1개월 3개월 1년
제휴몰 선택	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 티몬 <input checked="" type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓 <input checked="" type="checkbox"/> 현대몰 <input checked="" type="checkbox"/> CJ mall <input checked="" type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> GS SHOP <input checked="" type="checkbox"/> 공영홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 스토어팜 <input checked="" type="checkbox"/> 쿠팡	
검색어	전체	검색어 입력

선택상품연동 선택상품삭제

<input type="checkbox"/>	번호	관리	상품코드	상품명
<input type="checkbox"/>	1	연동	202008130172432	티몬 테스트 상품

### ⚙️ 상품연동상황

- 상품수집/처리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 받으시면 수집이 중단될 수 있습니다.  
- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동자ID :imseller05    연동 쇼핑몰 :티몬

[시작]상품연동처리    2020-08-19 17:28:49

연동처리를 시작합니다.  
티몬 연동 성공했습니다.(OK)  
연동처리를 종료합니다.

[종료]상품연동처리    2020-08-19 05:28:51

닫기

## [Guide]

제휴몰 연동 :

- 저장 후 연동대기상품페이지로 이동  
연동 버튼을 클릭하면 상품연동 상황을  
화면이 조회
- 상품연동상황 화면 상품 연동 결과 확인

## 2. 주문 관리 - 주문서 가져오기

**주문서 가져오기**

주문일자: 2017-05-11 ~ 2017-05-12

제휴물 선택:  전체  11번가  옥션  인터파크  G마켓  현대물  CJ mail  롯데닷컴  롯데홈쇼핑  공영홈쇼핑  티몬

항목:  전체선택  신규주문  배송완료

**주문수집**

제휴물	아이디	신규주문		배송완료	
		최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태
TMON	sdbc6678	2020-08-19 14:00	성공	2020-08-19 08:42	성공

### [Guide]

#### 주문관리 > 주문서 가져오기

제휴물에서 발생한 상품주문 내역을 아임셀러로 수집하는 기능입니다.

일일 2 시간 단위로 시스템에서 자동으로 판매내역을 수집하며, 수동 수집도 가능합니다.

주문내역 수동수집 : 주문관리 > 주문서가져오기

1. 제휴물 선택 - 티몬
2. 신규주문 선택
3. 주문수집 버튼 클릭
4. 팝업창 확인 클릭
5. 연동팝업창에서 주문 수집 결과 확인 클릭
6. 주문결과 수집상태 확인  
\* 수집상태가 '실패' 일 경우 연락 요망

## 2. 주문 관리 - 주문 확인 / 처리

### 주문 확인 / 처리 ?

Home > 주문관리 > 주문 확인 / 처리

주문일자	2020-08-12 ~ 2020-08-19	1일	3일	7일	15일	30일
제휴물	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓 <input checked="" type="checkbox"/> 현대물 <input checked="" type="checkbox"/> CJ mall <input checked="" type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> GS SHOP <input checked="" type="checkbox"/> 공영홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 스토어팜 <input checked="" type="checkbox"/> 쿠팡 <input checked="" type="checkbox"/> 티몬					
처리상태	선택하세요.	배송업체	선택하세요.			
검색항목	주문번호					

전체 : 1 건    신규 주문 : 1 건

전체	NO	연동여력	주문상태	제휴물	판매ID
<input checked="" type="checkbox"/>	1	연동여력	신규 주문	TMON	sbdc6678

4

발주확인 처리

- 발주확인 처리 된 3일 이후 출고되는 경우만 날짜를 변경하여 선택해주세요.  
- 출고일시가 3일 이상 지연되는 경우 배송지연 사유를 반드시 설정하시기 바랍니다.

출고 예정일시: 2020-08-12 11시

배송지연사유: 선택하세요

5

주문연동상황

- 주문수집/처리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 닫으시면 수집에 중단될 수 있습니다.  
- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동지ID: sbink

[시작]발주확인 처리 연동 2017-05-12 11:28:01

발주확인 연동을 시작합니다.  
20170512031277[1] 발주확인 연동에 성공하였습니다.  
발주확인 연동을 종료합니다.

[종료]발주확인 처리 연동 2017-05-12 11:28:02

### [Guide]

#### 주문 확인 / 처리

제휴물에 연동된 상품에 대한 주문 확인은 주문관리 > 주문 확인 처리 메뉴입니다.

#### 정상 주문 처리 시

주문 확인 → 발주 확인 → 송장 등록 → 송장 전송 → 종료

#### 판매 불가 처리 시

주문 확인 → 판매 취소 → 판매 취소 연동 → 종료

※ 종합물은 판매자에 의한 판매 취소 처리가 제공되지 않습니다.  
판매자의 사정에 의한 판매 취소 사유 발생 시 주문 고객 또는 제휴물 담당 MD 와 처리를 진행해야 합니다.

1. 제휴물 선택 > 검색 (1~2 개 제휴물만 우선 선택)
2. 체크 박스 선택
3. 발주 확인 처리 클릭
4. 팝업창 발주 확인 처리 버튼 클릭
5. 발주 확인 연동 팝업창 확인

송장개별등록 ?

Home > 주문관리 > 송장개별등록

일자	2020-08-12 ~ 2020-08-19	1일	3일	7일	15일	30일
제휴물	<input type="radio"/> 11번가 <input type="radio"/> 옥션 <input type="radio"/> 인터파크 <input type="radio"/> G마켓 <input type="radio"/> 현대물 <input type="radio"/> CJ mall <input type="radio"/> 롯데닷컴 <input type="radio"/> 롯데홈쇼핑 <input type="radio"/> GS SHOP <input type="radio"/> 공영홈쇼핑 <input type="radio"/> 스토어팜 <input type="radio"/> 쿠팡 <input checked="" type="radio"/> 티몬					
검색항목	주문번호	리스트	20개 보기			
<input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/>						

전체 : 1 건

운송장출력(사용시 체크 / 미사용시 체크안함)
  송장저장

\* 제휴물 선택 후 검색버튼 누르면 택배사 선택이 가능합니다.

NO	전체	주문일자 ▼	제휴물 판매ID	택배사	송장번호	주문번호 ▲	제휴물 주문번호 ▲	상품코드 ▲	업체상품코드 ▲	상품명 ▲	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	2020-08-13 12:07:03	TMON sbdc6678	로젠택배		202008131105904	2667143490	202008110171909	4175289818	디지털가전)가스레인지	엘로우

[Guide]

송장개별등록

수집된 주문 건에 대해 발주 처리 후 발송을 위한 운송장번호를 등록합니다 .

송장정보는 개별 또는 일괄등록 및 엑셀 파일을 이용한 대량등록이 가능합니다 .

송장 번호를 등록 및 저장 후에는 반드시 송장송신관리 페이지에서 제휴물 연동을 해야 완료됩니다 .

1. 제휴물 선택 > 검색
2. 체크 박스 선택
3. 택배사 , 송장번호 입력
4. 송장저장

## 2. 주문 관리 - 송장송신관리

### 송장송신관리

Home > 주문관리 > 송장송신관리

- 송장 전송시 쇼핑몰의 상태에 따라 반영이 늦어지거나 등록이 안되는 경우가 발생할 수 있으니 반영 후 확인하시기 바랍니다.
- 강제완료처리는 쇼핑몰에 송장송신을 하지 않고, 플랫폼 상의 처리완료로 상태를 변경하기 위한 것입니다.
- 주문건 중 "취소요청"인 상태값은 송장등록이 가능하오니 송장전송 전에 클레임 수집하여 클레임건을 확인하여 제외 후 송장전송 해주세요.

일자	2020-08-12 ~ 2020-08-19	1일	3일	7일	15일	30일
제휴몰	<input type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓 <input checked="" type="checkbox"/> 현대몰 <input checked="" type="checkbox"/> CJ mall <input checked="" type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> GS SHOP <input checked="" type="checkbox"/> 공영홈쇼핑 <input checked="" type="checkbox"/> 스토어팜 <input checked="" type="checkbox"/> 쿠팡 <input checked="" type="checkbox"/> 티몬					
검색항목	주문번호					

웹 페이지 메시지

선택된 주문 상품을 송장송신 연동처리 하시겠습니까?

전체 : 1 건

전체	NO	연동 메시지	제휴몰 판매ID	주문일자	주문번호	상품명	옵션	추가구성
<input checked="" type="checkbox"/>	1	연동이력	TMON sbdc6678	2020-08-13 12:07:03	202008131105904 2667143490 202008110171909 4175289818	디지털가전)가스레인지	엘로우^스대,화이트^스대	

### [Guide]

#### 송장송신관리

송장 번호를 등록 및 저장 후에는 반드시 **송장송신관리** 페이지에서 제휴몰 연동을 해야 처리가 완료됩니다 .

1. 제휴몰 선택 > 검색
2. 체크 박스 선택
3. 송장송신 버튼 클릭
4. 확인버튼 클릭후 주문연동상황 결과 확인

## 2. 주문 관리 - 취소 / 반품 / 교환 가져오기



상품정보관리 판매상품관리 **주문관리** 문의관리 통계관리 부가서비스 기본정보관리

상품조회	판매상품조회	주문상태별조회	문의사항 처리	기간별 매출통계	공지사항	기본정보관리
상품등록	판매기간관리	주문서 가져오기	상당내역 가져오기	재휴물별 매출통계	재휴물 공지사항	사용자권한관리
상품판매정보	판매종료관리	주문확인/처리	간급일리아 처리	카테고리별매출통계	1:1 QNA게시판	비밀번호변경
연동대기상품		송장계별등록		상품별매출통계	건적요청목록	재휴물 계정정보
재고관리		송장송신관리		지역별 매출통계		
상품대량등록		송장대량등록		상품별 이용현황		
상품대량수정		판매원료내역				
상품복원		취소/반품/교환 관리				
상품수정이력		취소/반품/교환 가져오기				

### 취소/반품/교환 가져오기

등록일자	2020-08-18 ~ 2020-08-19
재휴물 선택	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 11번가 <input type="checkbox"/> 옥션 <input type="checkbox"/> 인터파크 <input type="checkbox"/> G마켓 <input type="checkbox"/> 현대물 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 티몬
항목	<input type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 취소요청 <input type="checkbox"/> 취소완료 <input type="checkbox"/> 교환요청 <input type="checkbox"/> 반품요청

4

취소/반품/교환 연동상황

- 취소/반품/교환/처리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 닫으시면 수집이 중단될 수 있습니다.
- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동자ID :sblink 수집 소평물 :티몬

[시작]취소/반품/교환 수집 2020-08-19 18:35:23

취소/반품/교환 수집을 시작합니다.  
티몬(sbd6678) 취소요청 취소/반품/교환 수집을 성공하였습니다.  
취소/반품/교환 수집을 종료합니다.

[종료]취소/반품/교환 수집

3

취소/반품/교환 수집

### [Guide]

취소 / 반품 / 교환 가져오기 수집하는 기능입니다 .

각 재휴물에서 발생한 주문건에 대해 주문취소 / 반품 / 교환 요청 발생 시 처리하는 페이지입니다 .

주문취소 / 반품 / 교환은 시스템에서 자동으로 수집되며 주문관리 > 주문취소 / 반품 / 교환가져오기 페이지에서 수동 수집 및 수집 결과를 조회합니다 .

1. 재휴물 선택
2. 항목 선택
3. 취소 / 반품 / 교환 수집 버튼 클릭
4. 연동상황 결과를 확인 후 , 팝업창 확인 클릭



## 2. 주문 관리 - 취소 / 반품 / 교환 가져오기

### 취소/반품/교환 관리 ?

Home > 주문관리 > 취소/반품/교환 관리

일자	2020-08-12 ~ 2020-08-19	1일	3일	7일	15일	30일
제휴물	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 11번가 <input type="checkbox"/> 옥션 <input type="checkbox"/> 인터파크 <input type="checkbox"/> G마켓 <input type="checkbox"/> 현대몰 <input type="checkbox"/> CJ mall <input type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑 <input type="checkbox"/> GS SHOP <input type="checkbox"/> 공영홈쇼핑 <input type="checkbox"/> 스토어팜 <input type="checkbox"/> 쿠팡 <input checked="" type="checkbox"/> 티몬					
유형	전체	처리상태	전체			
검색항목	주문자명					
<input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/>						

전체 : 33 건    취소 요청 : 1 건    취소 완료 : 11 건    반품 요청 : 21 건

전체	NO	연동이력	유형	처리상태	제휴물	수집일 ▼	주문번호 ▲	제휴물주문번호 ▲	상품코드	상품명 ▲	주문자	주문자 연락처
<input type="checkbox"/>	33	연동 이력	취소	취소 완료 문의/메모	TMON sbdc6678	2020-08-14 16:53	202008141107485	2668066314	202008110171896	패션잡화	joan8318	0109247101

### [Guide]

#### 취소 / 반품 / 교환 가져오기

수집하는 기능입니다 .

각 제휴물에서 발생한 주문건에 대해 주문취소 / 반품 / 교환 요청 발생 시 처리하는 페이지입니다 .

주문취소 / 반품 / 교환은 시스템에서 자동으로 수집되며  
주문관리 > 주문취소 / 반품 / 교환가져오기 페이지에서 수동 수집 및 수집 결과를 조회할 수 있습니다

1. 제휴물 선택
2. 처리상태 선택 , 검색 클릭
3. 문의 / 메모 버튼 클릭

### 3. 문의관리

**문의사항 처리**

전체	NO	연동이력	처리상태	답변유무	제휴물	문의등록일▲	수집일▼	제휴물 상품코드▲	상품명▲	제목
<input type="checkbox"/>	1	연동이력	답변 완료	Y	TMON	2020-08-12 10:42:57	2020-08-12 10:48:55	4174343458	티몬테스트 상품	상품문의 테스트중입니다.

**문의내용**

제휴물	티몬(sbdc6678)	문의 등록일	2020-08-12 10:42:57
문의유형	배송		
문의자	joa*****(joa*****)	연락처	
문의제목	상품문의 테스트중입니다.		
문의내용	상품문의 테스트중입니다.		

**답변내용**

답변제목	답변 달음		
답변내용	답변 달음		
처리자	sbonline	처리일	2020-08-13 17:28:34

**문의상품 정보**

제휴물상품코드	상품
4174343458	티몬테스트 상품

### [Guide]

#### 문의관리

##### 문의사항 처리

제휴물 사용자가 판매자에게 문의한 문의글을 처리할 수 있습니다.

##### 상담내역 가져오기

수동으로 상담내역을 가져올 수 있습니다.

##### 긴급알리미 처리

제휴물에서 입점업체 판매자에게 안내되는 긴급 공지입니다.

제휴물에서 수집된 사용자의 문의사항에 대해 처리를 진행합니다.

1. 제목 클릭 시 문의사항 내용 확인 및 답변 작성 및 저장 또는 연동 처리가 가능합니다.

2. 작성된 답변을 저장 후  
3. 목록에서 답변 처리된 항목을 전체선택 후 답변일괄전송 버튼 클릭 시 답변 등록된 내용이 모두 제휴물로 연동됩니다. 또는 저장 후 개별전송이 가능합니다.

답변 등록된 문의글도 저장 후 반드시 연동을 진행하셔야만 처리가 완료됩니다.



#### 4. 기본정보관리 > 제휴물 계정정보



상품정보관리

판매상품관리

주문관리

문의관리

동계관리

부가서비스

기본정보관리

박유정 님 안녕하세요 | 로그아웃

종료되지 바로가기 | 도움말

제휴물바로가기

### [Guide]

#### 기본정보관리

#### 제휴물 계정정보

입점할 제휴물 계정정보를 등록합니다.

1. 등록 / 수정 버튼을 클릭합니다.
2. 사용자 ID를 입력한다.
3. 비밀번호를 입력한다.
4. API 인증키를 입력한다.

상품조회	판매상품조회	주문상태별조회	문의사항 처리	기간별 매출동계	공지사항	기본정보관리
상품등록	판매기간관리	주문서 가져오기	상당내역 가져오기	제휴물별 매출동계	제휴물 공지사항	사용자권한관리
상품판매정보	판매종료관리	주문확인/처리	긴급알림 처리	카테고리별매출동계	1:1 QNA게시판	비밀번호변경
연동대기상품		송장개별등록		상품별매출동계	견적요청목록	제휴물 계정정보
재고관리		송장승신관리		지역별 매출동계		데이터이전 서비스신청
상품대량등록		송장대량등록		상품별 이용현황		

#### 제휴물 계정정보

Home > 기본정보관리 > 제휴물 계정정보

- 아임셀러를 사용하기 앞서 먼저 각 제휴물의 계정/연동 정보를 등록해야 합니다.
- 제휴물에 판매자 등록을 하신 후 제휴물 사이트내 Open API센터에서 API인증 키를 받으시기 바랍니다.
- API 인증키는 발급일로부터 유효기간이 있으니, 반드시 만료일을 확인하시어 재발급 받으신 후 업데이트 하시기 바랍니다.

전체 : 11건

Open API 키 발급방법

번호	제휴물	유형	입점상태	등록일	입점등록
1	11번가		입점완료		등록/수정
2	옥션		입점완료		등록/수정

#### 입점 정보 등록/수정

Home > 기본관리 > 제휴물등록관리

◆ 제휴물 정보

제휴물명	티몬	입점상태	입점완료
------	----	------	------

◆ 입점 정보

<input type="checkbox"/>	사용자ID	66678	비밀번호	.....
<input type="checkbox"/>	API 인증키			

정보추가 + 삭제

